

# PRAVILA O PRIVATNOSTI

## OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠTITI PODATAKA

<b><i>Voditelj obrade osobnih podataka</i></b>	CREDIT POINT ONE S.L.
<b><i>Svrha</i></b>	Podaci se, između ostalog, koriste za upravljanje Zajmova, odgovaranje na pitanja korisnika, kao i za slanje personaliziranih priopćenja, kada je to potrebno.
<b><i>Legitimnost</i></b>	Legitimnost za obradu osobnih podataka najvećim dijelom proizlazi iz pristanka korisnika i ugovornog odnosa s društvom CREDIT POINT ONE, S.L.
<b><i>Primatelji</i></b>	Podatke će obrađivati treća strana u svojstvu izvršitelja, bez obzira na to nalaze li se oni unutar Europske unije ili izvan nje.
<b><i>Prava</i></b>	Korisnik ima pravo pristupiti svojim podacima, ispraviti ih ili izbrisati, usprotiviti se obradi podataka, ograničiti njihovu obradu i zatražiti brisanje svojih osobnih podataka.
<b><i>Dodatne informacije</i></b>	Dodatne i detaljne informacije o načinu upravljanja osobnim podacima te informacije o pravima nalaze se u punom tekstu Pravila o privatnosti koji se nalazi u nastavku, kao i u Pravilima o kolačićima.

## DODATNE INFORMACIJE O ZAŠTITI PODATAKA

Društvo CREDIT POINT ONE, S.L. (u daljnjem tekstu: „Društvo“) obvezuje se, djelujući u svojstvu Voditelja obrade osobnih podataka, usvojiti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osiguralo da obrada osobnih podataka bude u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka) i Organskim zakonom 3/2018.

Društvo osobne podatke obrađuje na zakonit i vjerodostojan način, osiguravajući im odgovarajuću zaštitu i štiteći ih od zlouporabe. Isto tako, Društvo upravlja osobnim podacima svojih kupaca i korisnika na transparentan način, stavljajući im na raspolaganje sve potrebne informacije o prikupljanju i obradi njihovih podataka.

Pravila o privatnosti pružaju informacije o tome tko obrađuje osobne podatke, zašto se isti prikupljaju, koliko dugo se podaci čuvaju, kome se ustupaju i koja su prava korisnika u tom području.

Ustupanjem osobnih podataka te korištenjem Mrežne stranice, smatra se da je Korisnik pročitao i razumio informacije o zaštiti osobnih podataka navedene u ovim Pravilima o privatnosti i Pravilima o kolačićima.

### 1. VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade osobnih podataka je:

<p><b>Naziv društva:</b> CREDIT POINT ONE S.L. <b>Sjedište društva:</b> Plaza San Cristobal, 14, 03001 Alicante <b>VAT:</b> B-67087643 <b>Telefon:</b> 965 50 07 62 <b>Mrežna stranica:</b> <a href="http://www.creditpointone.com">www.creditpointone.com</a> <b>Adresa e-pošte:</b> <a href="mailto:dpo@creditpointone.com">dpo@creditpointone.com</a></p>
--

## 2. SVRHA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Ovisno o Zajmovima ili uslugama koje zatraže klijenti i korisnici, Društvo će morati obraditi podatke koji su uglavnom sljedeći:

- **Podaci za identifikaciju i kontakt:** ime, prezime, datum rođenja, telefon za kontakt, poštanska adresa, adresa e-pošte, broj nacionalnog identifikacijskog dokumenta, fotografija nacionalnog identifikacijskog dokumenta, mjesto rada, poslodavac, zanimanje i ostali podaci slične prirode.
- **Podaci povezani s izvršenjem Ugovora o Zajmu s Društvom:** podaci za utvrđivanje identiteta i podaci za kontakt, podaci za obradu Zahtjeva za Zajam i pripadajućih troškova, podaci potrebni za procjenu solventnosti korisnika koji traži Zajam (osobni podaci o prihodu/plaći, podaci o poslodavcu, podaci o imovini korisnika, podaci o stanju i transakcijama na korisnikovom bankovnom računu, podaci koji opisuju financijske obveze korisnika i njihovo izvršavanje), podaci o plaćanju Zajma i ostali podaci slične prirode.
- **Podaci koji se prikupljaju automatski:** prilikom uporabe Mrežne stranice, određeni podaci o pregledavanju prikupljaju se automatski. Ti se podaci prikupljaju putem kolačića čije je upravljanje detaljno opisano u Pravilima o kolačićima Društva.

Podaci koji se automatski prikupljaju odnose se na uporabu Mrežne stranice Društva i uređaja koje korisnik upotrebljava za pristup Mrežnoj stranici i upotrebu iste. Neki od podataka koji se prikupljaju su: IP adresa uređaja koji se koristi, preglednik koji se koristi, operativni sustav, datum i vrijeme pristupa Mrežnoj stranici, internetska adresa putem koje se pristupa Mrežnoj stranici, podaci o geografskoj lokaciji, informacije o stranicama koje je korisnik posjetio unutar Mrežne stranice i vrijeme pregledavanja svake stranice.

Prikupljeni osobni podaci obrađuju se u sljedeće svrhe:

- **Upravljanje Zajma s Društvom:** u svrhu odobravanja i obrade Zajma, te u svrhe internog poslovanja (u smislu računovodstva, revizije i ostalih internih funkcija) i sl.
- **Analiza kvalitete:** provođenje istraživanja o zadovoljstvu kupaca i korisnika u odnosu na kvalitetu proizvoda i usluga koje nudi Društvo.

- **Korisnička podrška (za klijente i korisnike):** usmjeravanje i odgovaranje na zahtjeve, upite i prigovore korisnika.
- **Radnje u svrhu oglašavanja i marketinga:** uglavnom uključuju personalizaciju usluga koje nudi Društvo i davanje preporuka na temelju interakcije s Društvom putem Mrežne stranice Društva (npr. na temelju povijesti korištenja usluga i pregledavanja). U slučaju da korisnik da svoj pristanak, osobni podaci upotrebljavat će se radi slanja povremenih informacija o novim Zajmovima ili uslugama kao i za slanje promotivnih ponuda.
- **Poboljšanje korisničkog iskustva na Mrežnoj stranici:** u svrhu provođenja analitičke i statističke studije o načinu na koji korisnici pregledavaju Mrežnu stranicu Društva.

### 3. LEGITIMNOST POTREBNA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Pravna osnova koja Društvu omogućuje obradu osobnih podataka ovisi o svrsi u koju ih obrađuje, kako je detaljno opisano u nastavku:

- **Upravljanje ugovaranjem Zajma s Društvom.** Obrada osobnih podataka neophodna je za ispravno sklapanje i pravovaljanost ugovornog odnosa s Društvom. Legitimnost obrade osobnih podataka također proizlazi iz pristanka korisnika (izričiti pristanak korisnika na ocjenjivanje kreditne sposobnosti koju provodi Društvo, u svrhu podnošenja Zahtjeva za Zajam) i iz legitimnog interesa Društva da provede odgovarajuće provjere u svrhu otkrivanja i sprječavanja mogućih prijevara, kao i iz sigurnosnih razloga. Isto tako, Društvo ima jednako pravo obrađivati osobne podatke u svrhu izvršavanja zakonskih obveza utvrđenih Zakonom 10/2010 od 28. travnja o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te Kraljevskom zakonodavnom uredbom 304/2014 u kojoj se navodi prethodno navedeni Zakon.
- **Analiza kvalitete.** Legitimnost obrade osobnih podataka proizlazi iz legitimnog interesa Društva da analizira razinu zadovoljstva kupaca i korisnika, da bi im moglo ponuditi proizvode i usluge najbolje kvalitete.
- **Korisnička podrška (za klijente i korisnike).** Legitimnost obrade osobnih podataka proizlazi iz legitimnog interesa Društva da odgovori na zahtjeve i prigovore kupaca i korisnika kako bi na odgovarajući način moglo pružiti odgovor na iste i pristupiti rješavanju njihovih molbi.

U slučaju prigovora ili situacija koje se odnose na odobreni Zajam, obrada osobnih podataka neophodna je da bi Društvo izvršilo ugovorne obveze.

U slučaju upita koji se odnose na ostvarivanje zakonski priznatih prava u vezi sa zaštitom podataka, Društvo zahtijeva obradu osobnih podataka u svrhu izvršenja ugovornih obveza koje obvezuju Društvo u tom određenom području.

- **Radnje u svrhu oglašavanja i marketinga.** Pravne osnove za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe i svrhe oglašavanja su pristanak, koji korisnik daje za slanje komercijalnih priopćenja i legitimni interes Društva da korisniku pošalje priopćenja slična prethodno ugovorenim Zajmovima ili Zajmovima za koje je pokazan interes.
- **Poboljšanje korisničkog iskustva na Mrežnoj stranici.** Legitimnost obrade osobnih podataka proizlazi iz legitimnog interesa Društva da sazna razinu zadovoljstva svojih korisnika i usvoji odgovarajuće korektivne mjere za poboljšanje kvalitete svojih usluga.

Ukoliko je korisnik dao pristanak za obradu osobnih podataka u bilo koju svrhu, ima pravo povući taj pristanak u bilo kojem trenutku. Povlačenje pristanka za obradu osobnih podataka može se izvršiti slanjem odgovarajuće obavijesti na način naveden u odjeljku „6.1. Ostvarenje prava korisnika” koji se nalazi u ovim Pravilima o privatnosti.

#### **4. RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA**

Osobni podaci bit će uredno pohranjeni unutar vremenskog razdoblja potrebnog za njihovu uporabu u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni.

Osobni podaci pohranjuju se uz primjenu odgovarajućih sigurnosnih mjera, da bi se zajamčila njihova točnost i cjelovitost, dokle god njihova obrada bude neophodna za ostvarivanje svrhe u koju su prikupljeni ili sve dok korisnik ne odluči ostvariti svoje pravo na brisanje osobnih podataka ili pravo na ograničenje obrade.

U tim će slučajevima Društvo prestati obrađivati osobne podatke, bez ikakve obrade, tijekom zakonski propisanih razdoblja u svrhu izvršavanja mogućih odgovornosti i dokazivanja izvršenja svoje zakonske i ugovorne obveze. Nakon toga, Društvo će trajno izbrisati osobne podatke.

## 5. RAZMJENA OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke obrađivat će članovi Društva koji djeluju u ime organizacije i s kojima su sklopljeni odgovarajući ugovori u kojima su navedene posebne obveze povjerljivosti i marljivog upravljanja osobnim podacima u skladu sa zakonodavstvom primjenjivim na određeno područje.

U određenim slučajevima, da bi izvršilo svrhe navedene u ovim Pravilima o privatnosti, Društvo mora podijeliti osobne podatke s trećim stranama:

- financijskim institucijama
- pružateljima tehnoloških i analitičkih usluga
- pružateljima usluga i suradnicima u području logistike, usluga prijevoza i dostave i / ili njihovim suradnicima
- pružateljima usluga koje su povezane s Korisničkom podrškom
- pružateljima usluga koje su povezane s marketingom i oglašavanjem
- ovlaštenim tijelima i javnim tijelima kako bi ista mogla: sudjelovati u izvršenju naloga, poziva ili provođenju sudske istrage ili izvršiti bilo koju drugu radnju koja je propisana zakonom, djelovati u skladu s odgovornostima koje proizlaze iz obrade osobnih podataka, spriječiti nezakonitu upotrebu Mrežne stranice ili kršenje pravila Mrežne stranice, rješavati prigovore trećih strana; doprinostiti sprječavanju i istrazi slučajeva prijave i izvršavati druge radnje slične prirode.

Ove treće strane u obliku suradnika imaju pristup samo osobnim podacima koji su potrebni za obavljanje odgovarajućih usluga i od njih se zahtijeva da ih ne upotrebljavaju u druge svrhe osim one koja se zahtijeva. Društvo također zahtijeva od ovih trećih strana istu razinu zaštite i povjerljivosti koju primjenjuje u upravljanju osobnim podacima. Isto tako, sve treće strane podliježu obvezama utvrđenim u ugovorima o obradi podataka koje su sklopile s Društvom.

Određene treće strane u obliku suradnika mogu se nalaziti u zemljama ili na teritorijima izvan Europske unije. U tim slučajevima Društvo će im prenijeti podatke u skladu sa zakonski potrebnim jamstvima u sljedećim situacijama:

- Društvo provjerava nalazi li se treća strana u zemlji ili na teritoriju za koji je Europska komisija proglasila odgovarajuću razinu zaštite
- u nedostatku prethodno navedenoga, Društvo provjerava postoji li neko od sljedećih jamstava:
  - o sklapanje ugovora koji sadrži standardne odredbe o zaštiti podataka koje je odobrila Europska komisija

- primjena obvezujućih korporativnih standarda koje je odobrilo nadležno nadzorno tijelo
  - pridržavanje treće strane Kodeksa ponašanja ili mehanizama certificiranja.
- u nedostatku prethodno navedenoga, za izvršenje prijenosa osobnih podataka Društvo zahtijeva izričiti pristanak korisnika ili izričito odobrenje nadležnog nadzornog tijela.

## 6. PRAVA KORISNIKA

Korisnik ostvaruje sljedeća prava u vezi s obradom osobnih podataka:

- **Pravo na pristup** (članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje dobivanje određenih podataka o svrhama u koje se podaci obrađuju, primateljima kojima se prenose ili kategorijama podataka koji se obrađuju, između ostalog.
- **Pravo na ispravak** (članak 16. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje obraćanje Voditelju obrade osobnih podataka u svrhu izmjene onih osobnih podataka koji su netočni te da bi se dopunili nepotpuni osobni podaci.
- **Pravo na brisanje** (članak 17. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje traženje brisanja osobnih podataka koje obrađuje Voditelj obrade osobnih podataka, bez nepotrebnog odgađanja ako su ispunjene zakonske mogućnosti.
- **Pravo na ograničenje obrade** (članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje da korisnik od Voditelja obrade osobnih podataka ishodi ograničenje obrade podataka ako su ispunjeni određeni uvjeti.
- **Pravo na prenosivost podataka** (članak 20. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje korisniku zaprimanje svojih osobnih podataka ili slanje istih trećoj strani, u strukturiranom, često upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.
- **Pravo na prigovor** (članak 21. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje korisnicima protivljenje obradi osobnih podataka koju provodi Voditelj obrade osobnih podataka. Međutim, ovo pravo se može ostvariti samo ukoliko nije u suprotnosti s pravnom osnovom javnog interesa ili legitimnim interesom Voditelja obrade osobnih podataka.



- **Pravo na protivljenje automatiziranoj obradi** (članak 22. Opće uredbe o zaštiti podataka): omogućuje korisniku ostvarenje prava da se na njega ne odnose odluke koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi podataka, uključujući izradu profila, koje proizvode pravne učinke koji se odnose na korisnika ili na njega značajno utječu.

## **6.1. OSTVARENJE PRAVA KORISNIKA**

U cilju ostvarenja prava u vezi sa zaštitom podataka, Društvo stavlja na raspolaganje sljedeća sredstva:

- ispunjen i potpisan zahtjev upućen Društvu (na adresu Plaza San Cristobal 14, 03001 Alicante) u kojem se navodi razlog zahtjeva i pravo koje se želi ostvariti, uz presliku osobne iskaznice ili drugog odgovarajućeg identifikacijskog dokumenta kojim se dokazuje identitet podnositelja zahtjeva
- slanjem ispunjenog i potpisanog zahtjeva, uz priloženu presliku osobne iskaznice ili drugog odgovarajućeg identifikacijskog dokumenta kojim se dokazuje identitet podnositelja zahtjeva, na sljedeću adresu e-pošte: [dpo@creditpointone.com](mailto:dpo@creditpointone.com)

Isto tako, korisnik ima pravo obratiti se odgovarajućem nadzornom tijelu, koje ima nadležnost u pitanjima zaštite podataka, za bilo koji zahtjev koji proizlazi iz obrade osobnih podataka.

## **7. IZMJENE U PRAVILIMA O PRIVATNOSTI**

Ova Pravila o privatnosti podložna su stalnoj reviziji od strane Društva, a Društvo ih može izmijeniti kad god je to potrebno da bi se osiguralo da u svakom trenutku ova Pravila o privatnosti budu u skladu s važećim propisima ili s bilo kojom promjenom na Mrežnoj stranici.

U slučaju da ažuriranje Pravila o privatnosti podrazumijeva značajnu izmjenu u obradi osobnih podataka, korisnika će se obavijestiti o navedenoj izmjeni putem Mrežne stranice.

Preporučuje se povremena revizija ovog dokumenta u svrhu informiranosti o svim novostima vezanima uz obradu osobnih podataka.