

## Pravila o kolačićima

### PRAVILA O KOLAČIĆIMA

#### Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje generira internetska stranica koju klijent posjeti. Te informacije sadrže podatke o sesiji koji bi kasnije mogli biti korisni na internetskoj stranici. Kolačići su sigurni jer mogu samo pohranjivati informacije koje je klijent unio u preglednik ili one koje se upisuje u pretraživanju stranice. Ne mogu pokrenuti kôd i ne mogu se upotrebljavati za pristup računalu klijenta.

Bez suglasnosti klijenta memorirani podaci neće biti povezani s podacima klijenta koji se stvaraju pretraživanjem internetske stranice.

#### Čemu služe kolačići?

Kolačići omogućuju prikupljanje podataka kako bi internetska stranica mogla održavati informacije koje je klijent pružio te analizirati način na koji je način klijent u interakciji s internetskom stranicom.

Kolačići su neophodni za funkcioniranje interneta i omogućuju nebrojene prednosti u pružanju interaktivnih usluga, olakšavajući klijentu pretraživanje i upotrebljivost interneta, pristup prethodno registriranim korisnicima, pristup područjima, uslugama, promocijama ili natjecajima rezerviranim isključivo za njih bez potrebe za prijavom pri svakom posjetu. Također vam omogućuju mjerenje posjećenosti i parametara prometa, praćenje napretka i broja unosa.

Kolačići ne oštećuju opremu Klijenata, a činjenica da ih aktiviraju pomaže pri otkrivanju i rješavanju mogućih pogrešaka koje se mogu javiti na internetskoj stranici. U svakom slučaju Klijent ima mogućnost podešavanja postavki svojeg preglednika tako da bude obaviješten o primanju kolačića i onemogućiti, ako to želi, instaliranje na opremu.

#### Mogu li izbjeći uporabu kolačića?

Za uporabu stranice Klijent ne mora dopustiti instalaciju vlastitih ili kolačića treće strane, ne dovodeći u pitanje potrebu da Klijent pokrene sesiju kao takvu u svakoj od usluga čija izvedba zahtijeva prethodnu registraciju ili prijavu (*log in*).

Ako Klijent želi izbjeći upotrebu kolačića na internetskoj stranici, prvo mora onemogućiti uporabu kolačića u svom pregledniku, a potom izbrisati kolačiće pohranjene na računalu, kao primjerice one koji su povezani s internetskom stranicom. Klijent treba uzeti u obzir da onemogućavanjem korištenja kolačića može doći do poteškoća prilikom pretraživanja.

#### Koje vrste kolačića postoje i kojima se koristi internetska stranica?

Slijedi detaljan opis najčešćih kolačića:

#### **Ovisno o njihovoj namjeni:**

- **Tehnički kolačići:** kolačići koji Klijentu omogućuju pretraživanje internetske stranice, platforme ili aplikacije te uporabu različitih mogućnosti ili usluga koje na njoj postoje.
- **Kolačići za personalizaciju:** kolačići koji Klijentu omogućuju pristup usluzi s nekim unaprijed određenim općim značajkama na temelju niza kriterija na korisničkom terminalu.
- **Analitički kolačići:** kolačići koji omogućuju, bilo da su vlastiti ili od trećih strana, kvalitativnu i kvantitativnu analizu upotrebljivosti internetske stranice. Kako bi se Klijentu osigurala najbolja moguća usluga, internetske stranice prikupljaju statističke podatke.
- **Oglašivački kolačići:** kolačići koji omogućuju, bilo da su vlastiti ili od trećih strana, najučinkovitije upravljanje ponudom oglašivačkog prostora koji se nalazi na dotičnoj internetskoj stranici.
- **Kolačići za bihevioralno oglašavanje:** kolačići koji omogućuju upravljanje oglašivačkim prostorom na najdjelotvorniji mogući način koji je, u tom slučaju, urednik stranice u nju uključio. Ti kolačići pohranjuju informacije o ponašanju klijenata dobivene neprekidnim praćenjem njihovih navika pretraživanja, što omogućuje razvoj određenog profila na temelju kojih se prikazuju oglasi.
- **Strogo neophodni kolačići:** kolačići koji se upotrebljavaju za ispravno pretraživanje ili oni koji omogućuju plaćanje robe ili usluga koje klijent traži, ili kolačići koji služe za učinkovito učitavanje sadržaja internetske stranice.

#### **Ovisno o razdoblju tijekom kojega ostaju aktivirani:**

- **Kolačići sesije:** kolačići koji ostaju u datoteci kolačića preglednika sve dok se ne napusti internetska stranica, stoga se ne pohranjuju na Klijentov tvrdi disk. Informacije dobivene tim kolačićima koriste se za analizu uzoraka prometa na internetu. Dugoročno omogućuju bolji doživljaj i poboljšanje sadržaja koji olakšava njegovu upotrebu.
- **Trajni kolačići:** Kolačići koji su pohranjeni na tvrdom disku. Internetska stranica učitava ih pri svakom novom posjetu. Usprkos njihovu nazivu, stalna internetska stranica ima određeni datum isteka. Kolačići će se deaktivirati nakon tog datuma. Općenito se upotrebljavaju za lakše pružanje različitih usluga koje nude internetske stranice.

#### **Ovisno o entitetu koji njima upravlja:**

- **Vlastiti kolačići:** oni koji pripadaju internetskoj stranici, označeni „N / A” u odjeljku „Treće strane” u okviru za klasifikaciju
- **Kolačići treće strane:** oni koji su u vlasništvu treće osobe, osim vlasnika internetske stranice, koja će obrađivati prikupljene informacije. U nastavku je prikazana tablica s kolačićima kojima se koristi internetska stranica, zajedno s njihovom pojedinačnom svrhom.

Naziv	Vrsta	Svrha	Trajanje	Upravljanje	Treće osobe
PHPSESSID	Tehnički	Omogućuje prepoznavanje klijenta na internetskoj stranici.	Privremeno	Vlastito	N/A
_ga	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji sa stranicom.	Trajno	Treća strana	Google
_gat_UA	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji sa stranicom.	Trajno	Treća strana	Google
_gid	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji sa stranicom.	Trajno	Treća strana	Google

#### Koju vrstu oglašavanja i druge kolačiće upotrebljavamo?

Google i drugi pružatelji usluga treće strane koriste se kolačićima za objavljivanje oglasa na internetskim stranicama.

Google upotrebljava kolačić DoubleClick koji omogućuje prikazivanje oglasa korisnicima na temelju prethodnih posjeta našoj ili drugim internetskim stranicama. Klijent može onemogućiti upotrebu kolačića DoubleClick za prilagođeno oglašavanje posjetom stranici za deaktivaciju kolačića DoubleClick.

Uslugom za remarketing Google AdWords koristimo se za oglašavanje na internetskim stranicama trećih strana (uključujući Google) za prethodne posjetitelje naše internetske stranice. To bi moglo značiti da se oglašavamo prethodnim posjetiteljima koji nisu završili zadatak na našoj internetskoj stranici, primjerice prilikom započetog zahtjeva za kredit. To može biti u obliku oglasa na stranici s Googleovim rezultatima ili na nekoj drugoj Googleovoj stranici. Pružatelji usluga treće strane, uključujući Google, upotrebljavaju kolačiće za prikazivanje oglasa na temelju prethodnih posjeta internetskoj stranici. Prikupljeni podaci upotrebljavat će se u skladu s našim pravilima o privatnosti i Googleovim pravilima o privatnosti. Možete prilagoditi postavke za to kako vam Google prikazuje oglase preko [stranice Google Ads za konfiguraciju oglasa](#) te možete odabrati da ne primete personalizirane oglase [na stranici za onemogućivanje Pokretanje postavki oglašavanja](#), tako da onemogućite kolačiće svojeg preglednika ili trajno, koristeći se dodatkom za preglednik (*plug in*).

Upotrebljavamo Google Analytics za prikupljanje podataka o korištenju ove internetske lokacije. Google Analytics prikuplja informacije kao što su učestalost kojom korisnici posjećuju ovu internetsku stranicu, stranice koje posjete kada to čine i koje su druge

internetske stranice posjetili prije nego su došli na ovu. Informacije koje dobijemo od Google Analyticsa upotrebljavamo samo za unaprjeđenje ove stranice. Ne spajamo podatke prikupljene korištenjem uslugom Google Analytics s osobnim podacima. Googleova sposobnost korištenja i dijeljenja podataka prikupljenih od strane Google Analyticsa o vašem posjetu ovoj internetskoj stranici ograničena je Uvjetima korištenja uslugom Google Analytics i Pravilima o privatnosti. Možete spriječiti da vas Google Analytics prepozna kada posjetite tu internetsku lokaciju onemogućavanjem kolačića iz preglednika ili instaliranjem dodatka za preglednike kojim ćete deaktivirati Google Analytics.

#### Kako se može konfigurirati ili deaktivirati uporaba kolačića?

- Svi internetski preglednici omogućuju ograničavanje pojedinačnog kolačića ili deaktivaciju kolačića. Koraci za taj postupak razlikuju se ovisno o pregledniku, a upute se mogu pronaći u izborniku za pomoć preglednika („opcije“ ili „postavke“).  
Ako Klijent ne dopusti instalaciju kolačića u svoj preglednik, možda neće moći pristupiti nekoj od usluga internetske stranice pa će njegovo iskustvo pregledavanja možda biti manje zadovoljavajuće.  
U nastavku slijedi popis najčešćih preglednika s poveznicom na konfiguraciju kolačića:
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_ES)

#### Ažuriranja i izmjene u pravilima o kolačićima

Vlasnik internetske stranice zadržava pravo na izmjenu ovih Pravila o kolačićima u bilo kojem trenutku, stoga se klijentu savjetuje da je povremeno posjeti.

U slučaju značajnih promjena u ovim Pravilima o kolačićima, klijenti će biti obaviješteni putem internetske stranice ili e-poštom oni koji su registrirani korisnici.