PRAVILA O KOLAČIĆIMA

Društvo CREDIT POINT ONE, S.L., koje djeluje u svojstvu nositelja ove Mrežne stranice (www.creditpointone.com) služi se vlastitim kolačićima i kolačićima treće strane u različite svrhe. Društvo CREDIT POINT ONE, S.L. upotrebljava kolačić sukladno zakonskim zahtjevima utvrđenim Zakonom 34/2002 od 11. srpnja o uslugama informatičkog društva i elektroničkoj trgovini.

Svrha je ovih Pravila o kolačićima da klijenta jasno i precizno obavijesti o kolačićima kojima se Društvo služi, podacima koje putem njih prikuplja i svrhama u koje se ti podaci upotrebljavaju.

Više informacija o tome kako se kolačići upotrebljavaju, kako se osobni podaci klijenata pohranjuju i čuvaju, mogu se pronaći u dokumentu Pravila o privatnosti.

1. KOLAČIĆI I NJIHOVA SVRHA

Kolačići su datoteke koja se pohranjuje na korisnikovom računalu, tabletu, pametnom telefonu ili bilo kojem drugom uređaju kako bi se prikupili i pohranili podaci o uporabi Mrežne stranice od strane korisnika (članak 22., stavak 5. Zakona 34/2002 11. srpnja o uslugama informatičkog društva i elektroničkoj trgovini).

2. VRSTE KOLAČIĆA

U nastavku se nalazi klasifikacija kolačića koji postoje i koji se mogu upotrebljavati na Mrežnoj stranici Društva, uzimajući u obzir da isti kolačići može biti uključen u više kategorija.

1) Prema **subjektu koji njima upravlja (izvoru)**

- Vlastiti kolačići: oni koji se na računalo šalju s računala ili domena Društva i s kojih se pruža zatražena usluga

- Kolačići treće strane: oni koji se na računalo šalju s računala ili domene kojima ne upravlja Društvo, nego vanjski suradnici

2) Prema **razdoblju u kojem su aktivni (trajanju)**

- Privremeni (sesijski) kolačići: privremeni kolačići koji služe za prikupljanje i pohranu podataka tijekom pristupa Mrežnoj stranici, no koji nestaju nakon zatvaranja sesije, to jest internetskog preglednika na kojem je Mrežna stranica pregledana (tako da se podaci ne čuvaju na uređaju)

- Trajni kolačići: podaci se pohranjuju na uređaj i može im se pristupiti te se mogu obrađivati tijekom određenog razdoblja.

3) Prema **svrsi**

- Neophodni (tehnički) kolačići: omogućuju navigaciju kroz Mrežnu stranicu; takvi kolačići uključuju i one koji služe za upravljanje Mrežnom stranicom i omogućavanje njezinih funkcija i usluga (npr.: kontroliranje prometa i prenošenje podataka, prepoznavanje sesije, pristupanje dijelovima s ograničenim pristupom, pamćenje elemenata koji čine narudžbu, vršenje kupnje, upravljanje postupkom plaćanja itd.)

- Kolačići za učinkovitost: omogućuju pamćenje podataka kako bi Mrežnoj stranici bilo moguće pristupiti s određenim značajkama koje se mogu razlikovati između pojedinih korisnika (npr. jezik, broj rezultata koji se prikazuju kada korisnik izvrši pretragu, aspekt ili sadržaj usluge, ovisno o vrsti preglednika putem kojeg korisnik pristupa usluzi ili regiji iz koje se usluzi pristupa itd.)

- Analitički (funkcionalni kolačići): omogućuju osobi koja je odgovorna za njih nadgledanje i analizu ponašanja korisnika, uključujući kvantifikaciju utjecaja oglasa. Podaci prikupljeni putem ove vrste kolačića služe za mjerenje aktivnosti korisnika na Mrežnoj stranici s ciljem poboljšanja analize podataka o uporabi Mrežne stranice od strane korisnika.

- Marketing kolačići: pohranjuju podatke o ponašanju korisnika dobivene kontinuiranim promatranjem njihovih navika pregledavanja, što omogućuje stvaranje određenog profila za prikazivanje oglasa koji su relevantni za određeni profil korisnika.

3. KOLAČIĆI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU NA MREŽNOJ STRANICI

Društvo CREDIT POINT ONE, S.L. koristi se sljedećim kolačićima:

NAZIV	VRSTA	SVRHA	TRAJANJE	SVOJSTVO
SessionId	Neophodni (tehnički)	Omogućuju korisniku da bude prepoznat na Mrežnoj stranici.	Sesija	Vlastiti kolačići
Csrftoken	Neophodni (tehnički)	Za dodatnu sigurnost	Trajni	Vlastiti kolačići
_ga	Analitički (funkcionalni)	Analiziraju u kakvoj je interakciji korisnik s Mrežnom stranicom.	Trajni	Kolačići treće strane (Google)
_gat_UA	Analitički (funkcionalni)	Analiziraju u kakvoj je interakciji korisnik s Mrežnom stranicom.	Trajni	Kolačići treće strane (Google)
_gid	Analitički (funkcionalni)	Analiziraju u kakvoj je interakciji korisnik s Mrežnom stranicom.	Trajni	Kolačići treće strane (Google)
__cfduid	Neophodni (tehnički)	Omogućuju pružanje bolje usluge korisniku s tehničkog stajališta. Omogućuju da se sadržaj Mrežne stranice ispravno prikazuje.	Trajni	Kolačići treće strane (CloudFlare)

3.1. Vrsta oglašavanja i dodatni kolačići

Tvrtka Google i drugi pružatelji usluga trećih strana koriste se kolačićima za oglašavanje na mrežnim stranicama.

Tvrtka Google koristi se kolačićem DoubleClick koji omogućuje prikazivanje oglasa korisnicima na temelju prethodnih posjeta Mrežnoj stranici Društva ili drugim mrežnim stranicama. Posjetom stranici za deaktiviranje kolačića DoubleClick, korisnik može onemogućiti upotrebu spomenutog kolačića za personalizirano oglašavanje.

Uslugom remarketinga s pomoću Google AdWords platforme Društvo se koristi za oglašavanje na mrežnim stranicama trećih strana (uključujući tvrtku Google) za posjetitelje koji su posjetili Mrežnu stranicu Društva. To znači ciljane oglase za posjetitelje koji nisu dovršili započetu radnju na Mrežnoj stranici, na primjer, nisu dovršili započeti zahtjev za zajmom. Oglašavanje može biti u obliku oglasa koji se prikazuju na stranici s rezultatima pretraživanja na tražilici Google ili nekoj drugoj mrežnoj stranici kojoj se pristupa preko tražilice Google. Pružatelji usluga trećih strana, uključujući tvrtku Google, koriste se kolačićima za objavljivanje oglasa koji se temelje na prethodnim posjetima korisnika Mrežnoj stranici. Prikupljeni podaci upotrebljavat će se u skladu s Pravilima o privatnosti Društva i Pravilima o privatnosti tvrtke Google (https://policies.google.com/privacy).

Postavke se mogu prilagoditi kako bi se promijenio način na koji tražilica Google prikazuje oglase putem stranice Google Ads na kojoj je moguće prilagoditi oglase kao i onemogućiti primanje personaliziranih oglasa na način da se posjetiti stranica za isključivanje Prilagodbe oglasa, onemogućavanjem kolačića iz preglednika ili trajnom upotrebom priključka (*plug-in*) za preglednik.

Za prikupljanje podataka o uporabi Mrežne stranice Društva upotrebljava se usluga Google Analytics. Usluga Google Analytics prikuplja podatke kao što su učestalost kojom korisnici posjećuju Mrežnu stranicu Društva, stranice koje posjećuju, kada ih posjećuju, te koje su druge mrežne stranice posjetili prije dolaska na Mrežnu stranicu Društva. Podatke dobivene od usluge Google Analytics Društvo upotrebljava samo za poboljšanje Mrežne stranice. Podatke prikupljene uporabom usluge Google Analytics ne upotrebljavaju se zajedno s osobnim podacima. Mogućnost tražilice Google da upotrebljava i dijeli podatke prikupljene putem usluge Google Analytics o posjetu potencijalnog klijenta Mrežnoj stranici Društva ograničena je Uvjetima uporabe i Pravilima o privatnosti usluge Google Analytics. Moguće je spriječiti da usluga Google Analytics prepozna posjetitelje Mrežne

stranice Društva deaktiviranjem kolačića u pregledniku ili instaliranjem dodatka (*add-on*) za preglednike za deaktivaciju usluge Google Analytics.

4. ČUVANJE PODATKA

Sukladno članku 13., stavku 2. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, podatke prikupljene putem kolačića Društvo čuva onoliko koliko je potrebno za ispunjavanje svrha naznačenih u svakom kolačiću.

U pogledu kolačića treće strane, razdoblja pohrane mogu se provjeriti u Pravilima o privatnosti i Pravilima o kolačićima trećih strana navedenim u prethodnoj tablici.

5. PRILAGODBA I ONEMOGUĆAVANJE KOLAČIĆA

Legitimnost uporabe kolačića od strane društva CREDIT POINT ONE, S.L. temelji se na izričitoj privoli koju je potrebno ishoditi od korisnika u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom a) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

Pristanak se odnosi se na kolačiće na Mrežnoj stranici Društva (www.creditpointone.com) i na mrežnim stranicama trećih strana s kojima Društvo surađuje, a koje su navedene u odjeljku 3. „Kolačići koji se upotrebljavaju na Mrežnoj stranici“ ovih Pravila o kolačićima.

Danu privolu klijent može u bilo kojem trenutku izmijeniti ili povući putem *banner* natpisa koji se nalazi na dnu Mrežne stranice.

Kolačiće instalirane računalu moguće je ograničiti, blokirati ili izbrisati prilagodbom opcija u internetskom pregledniku:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hr
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/hr/kb/Kola%C4%8Di%C4%87i

- Internet Explorer: https://support.microsoft.com/hr-hr/windows/upravljanje-kola%C4%8Di%C4%87ima-i-njihovo-brisanje-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- Safari: https://support.apple.com/hr-hr/guide/safari/sfri11471/mac

Ova Pravila o kolačićima (revidirana u svibnju 2021. radi prilagodbe Smjernicama o kolačićima Španjolskoj agenciji za zaštitu podataka (AEPD)) podložna su izmjenama kad god je to potrebno da bi se osiguralo da u svakom trenutku ova Pravila o kolačićima budu u skladu s važećim propisima ili s bilo kojom promjenom vrste kolačića na Mrežnoj stranici Društva.

Preporučuje se pregled ovih pravila prilikom svakog pristupa Mrežnoj stranici društva u svrhu informiranja o uporabi kolačića.